

Verklaring Privacy-verwerking opdrachtgevers

Aan: Opdrachtgevers van Raackt

Betreft: Bevestiging verantwoordelijkheden verwerking persoonsgegevens
Kenmerk: VPO-TU-20.09

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) willen wij graag een aantal aspecten aan u bevestigen. U kunt deze verklaring zien als aanvulling op de al met u overeengekomen opdrachtbevestiging(en).

We zijn met u overeengekomen dat wij voor uw organisatie dienstverlening verzorgen. In het kader van deze overeenkomst verwerken wij persoonlijke gegevens van uw medewerkers en/of andere belanghebbenden die in relatie staat tot uw organisatie. In dat kader is Raackt aan te merken als verwerker en u als verwerkingsverantwoordelijke.

De AVG wetgeving is erop gericht data van privé personen te respecteren en inzichtelijk te maken. Op verzoek moeten wij u kunnen uitleggen welke data Raackt van uw medewerkers en andere belanghebbenden heeft en dat op verzoek verwijderen. Hoe we omgaan met deze data, voor tijdens en na de opdracht wordt in dit document beschreven.

1.

In onze dienstverlening:

- Bewaren wij analyses en rapporten die wij zelf genereren, maar ook die u ons aanreikt, omdat dit relevant is voor de opdracht die wij voor u vervullen.
- Gebruiken wij diverse ICT middelen, zoals email om onderling met u als opdrachtgever te communiceren. Hier houden wij een geschiedenis van bij zolang dit relevant is voor opvolging, verantwoording en beveiliging.
- Bewaren wij persoonsgegevens zoals gespreksverslagen of juridische documenten, zoals (arbeids-) overeenkomsten. Voor zover van toepassing op de opdracht die wij met u zijn overeengekomen.
- Delen wij gegevens met andere partijen, waar wij dat vanuit wet-en regelgeving of op basis van een contractuele bepaling verplicht zijn. Bijvoorbeeld met de belastingdienst of een andere overheidsinstantie.
- Leggen wij gegevens vast voor onze financiële administratie en controle. Denk daarbij aan factuurgegevens en een urenadministratie met korte omschrijving van activiteiten.

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die relevant zijn voor de opdracht die u bij ons heeft neergelegd. Alle gegevens die hierboven staan vermeld zullen worden niet worden gedeeld met andere partijen dan genoemd, zonder toestemming van u als opdrachtgever. Op uw verzoek zullen wij u inzage geven in de gegevens die wij in relatie tot uw organisatie verzamelen.

Team Raackt

Strijp-S - VideoLab,
Torenallee 20,
5617 BC Eindhoven

Postadres:
Spechtlaan 2,
5731 XM Mierlo

KvK nr. 62277626,
Algemene voorwaarden
gedeponeerd bij de KvK

IBAN NL11 INGB 06787 411 23
BTW NL81775825B01.

Totstandkoming, duur en beëindiging van de verwerking

Deze verwerkingsovereenkomst treedt in werking op de datum waarop de opdracht tussen Raackt en de opdrachtgever tot stand komt. De overeenkomst blijft van kracht zolang de opdracht blijft voortbestaan met een uitloop van 24 maanden. Wij hanteren daarmee een bewaartermijn van uw gegevens van 24 maanden na beëindiging van de opdracht(en).

Geheimhouding

Wij zullen de aan ons verstrekte persoonsgegevens geheim houden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet mogelijk is. Wij zullen ervoor zorgen dat onze teamleden, medewerkers, partners en ingeschakelde specialisten zich aan geheimhouding houden door:

- Een schriftelijke geheimhoudingsplicht in de overeenkomst op te nemen.
- In de aansturing van voornoemde partijen met regelmaat te wijzen op het belang van discretie. Dit doen wij niet alleen voor persoonsgegevens, maar ook als het gaat om het delen van zowel gevoelige bedrijfsinformatie die als privé informatie.
- Een clean desk policy te hanteren.
- Onze informatie uitsluitend te bewaren via een beveiligde cloudopslag. We bewaren informatie dus niet op lokale schijven.
- Hardware niet onbemand achter te laten en schermbeveiliging op laptop en telefoon in te stellen. We vragen voornoemde partijen om regelmatig hun wachtwoorden aan te passen.
- Actief een verwijderingsbeleid te hanteren op onze klantdossiers. Wij verwijderen uw persoonsgegevens 24 maanden na beëindiging van de opdracht.

2.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Te weten welke persoonsgegevens wij hebben vastgelegd.
- Persoonsgegevens aan te laten passen of te laten verwijderen.
- Een beperking aan te vragen op het verwerken van persoonsgegevens.
- Ons te vragen uw persoonsgegevens aan een andere partij over te dragen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van direct marketing.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens (of een andere autoriteit) over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Datalek

Als er sprake is van een datalek die verband houdt met persoonsgegevens, dan stellen wij u daarvan direct op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarvoor door onze leveranciers zijn geïnformeerd. Wij zullen u daarbij voorzien van de informatie die voor u redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken.

Team Raackt

Strijp-S - VideoLab,
Torenallee 20,
5617 BC Eindhoven

Postadres:
Spechtlaan 2,
5731 XM Mierlo

KvK nr. 62277626,
Algemene voorwaarden
gedeponeerd bij de KvK

IBAN NL11 INGB 06787 411 23
BTW NL81775825B01.

Het inlichten kan om redenen van snelheid eerst mondeling gebeuren en zal daarna ook schriftelijk of per email worden bevestigd. Ook houden wij u op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en eventuele maatregelen rondom het incident.

Melden?

Denkt u een zwakke plek in onze website of systemen te hebben gevonden? Of er is inbreuk gemaakt op de beveiliging van persoonsgegevens? Hebt u een vraag of verzoek over de veiligheid van uw persoonsgegevens of wilt u een verzoek doen? Neem dan contact met ons op via ceeskoot@datraackt.nl of 06 55 77 88 15.

Toekomstige wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring wijzigen, bijvoorbeeld wanneer we daartoe verplicht zijn op grond van privacy wet- en regelgeving. Wij adviseren u om regelmatig kennis te nemen van wijzigingen. Eerdere versies van verklaringen kunt u altijd opvragen. Deze versie is opgemaakt september 2020.